

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der H3 Netservice GmbH**

### **1. Geltungsbereich und Änderungen dieser Nutzungsbedingungen**

1.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln das zwischen dem Kunden und der H3 Netservice GmbH, Heselstücken 19, 22453 Hamburg (nachfolgend H3 Netservice genannt) begründete Nutzungsverhältnis des E-Mail-Services von H3 Netservice.

1.2. H3 Netservice behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen, sowie die Leistungsbeschreibung und Preise zu ändern. Änderungen teilt H3 Netservice dem Kunden mit. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann er das Nutzungsverhältnis fristlos kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht weist H3 Netservice den Kunden in der Änderungsmitteilung hin.

### **2. Nutzungsverhältnis**

2.1. Der Vertrag über die Nutzung von H3 Netservice kommt durch einen Auftrag des Kunden in Form der Online-Registrierung zustande.

### **3. Leistungen**

3.1. Nach der Registrierung steht dem Kunden der Zugang zu seinem Postfach zur Verfügung. Nach der Einrichtung des Postfachs stehen dem Kunden die nachfolgenden Leistungen zur Verfügung:

- eine eigene E-Mail Adresse nach dem Format "Wunschname@wunschdomain.de" , sofern verfügbar
- ein E-Mail Postfach mit 2GB Speicherkapazität
- Senden und Empfangen von E-Mails
- es werden E-Mail Anhänge bis 50MB unterstützt
- Spamfilter, spamverdächtige E-Mails werden von unserem System nicht angenommen (reject).
- Virentfilter, eingehende E-Mails, in denen ein Virus erkannt wird, werden als SPAM identifiziert und dem Kunden nicht zugestellt.
- Webmailer mit synchronisierbarem Adressbuch und Kalender.

Wenn der Speicherplatz voll belegt ist, können keine weiteren Nachrichten mehr empfangen werden. Im Mailmanager kann der Kunde die Belegung des Speicherplatzes kontrollieren.

3.2 Der Webmailer steht in der Regel 24 Stunden täglich zur Verfügung. H3 Netservice kann jedoch keine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit und Verfügbarkeit sämtlicher Leistung übernehmen. Ausfälle durch eventuelle Wartungsarbeiten werden vorher angekündigt.

#### **4. Nutzungsentgelte und Zahlungsmöglichkeiten**

4.1 Voraussetzung für die Nutzung von H3 Netservice sind die Entrichtung des zu zahlenden monatlichen Entgelts nach der Registrierung. Die Zahlung erfolgt per Lastschriftinzugsverfahren oder Überweisung. Bei vorzeitiger Kündigung des Vertragsverhältnisses durch einen der Vertragspartner kann zu viel bezahltes Entgelt zurückerstattet werden.

4.2 Abhängig vom Produkt, stehen als Zahlungsmöglichkeiten das Lastschriftinzugsverfahren oder Überweisung zur Verfügung.

4.3 Alle Preise auf der Webseite von H3 Netservice sind in EUR und enthalten 19% gesetzliche Mehrwertsteuer.

4.4 Der Kunde ist verpflichtet, auch Entgelte zu zahlen, die durch Befugte oder unbefugte Nutzung seines Accounts durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde hat die Nutzung nicht zu vertreten. Der Nachweis für die Nichtvertretbarkeit liegt beim Kunden.

4.5 Gerät der Kunde mit seinen Zahlungen in Rückstand, wird die Sende- und Empfangsmöglichkeit des Postfachs gesperrt.

Die Kosten etwaiger Rücklastschriften trägt der Kunde.

#### **5. Pflichten des Kunden**

5.1 Der Kunde wird das Zugangspasswort zu seinem Account geheim halten und es unverzüglich ändern, wenn unbefugte Dritte davon Kenntnis erlangt haben könnten.

5.2 Der Kunde haftet auch für Dritte, die befugt oder unbefugt Leistungen über seinen Account nutzen oder genutzt haben. Dies gilt nicht, wenn der Kunde eine unbefugte Nutzung nicht zu vertreten hat. Der Kunde hat den Nachweis zu erbringen, dass er eine solche Nutzung nicht zu vertreten hat.

5.3 Der Kunde wird über den Mail Service keine Werbung per E-Mail für kommerzielle Zwecke versenden und den Mail Service nicht zum Versand standardisierter E-Mails an eine Vielzahl von Empfängern nutzen.

## **6. Missbrauch und Jugendschutz**

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienste der H3 Netservice nicht missbräuchlich zu nutzen:

- keinen Spam zu verschicken (nicht mehr als 200 E-Mails pro Stunde und nicht mehr als 500 E-Mails pro Tag versenden)
- nicht gegen Gesetze zu verstoßen
- nicht gegen Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstoßen

6.2 Der Kunde haftet H3 Netservice gegenüber für Schäden, die durch Verstöße gegen seine Pflichten aus 6.1 entstehen und stellt H3 Netservice von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Der Kunde hat den Nachweis zu erbringen, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

6.3 Nutzt der Kunde H3 Netservice entgegen den Bestimmungen aus 6.1 und 5.3 kann das Postfach ohne vorherige Ankündigung durch H3 Netservice gesperrt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung bleibt davon unberührt.

## **7. Datenschutz**

7.1 H3 Netservice und der Kunde werden die gesetzlichen datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere nach dem Telemediengesetz (TMG) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) einhalten. Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

7.2 Weitere Informationen über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener und anderer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung zu H3 Netservice.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

8.1 H3 Netservice gewährleistet nicht, dass alle unter Ziffer 3 genannten Leistungen jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf diese Leistungen durch Störungen verursacht wird, die nicht im Einflussbereich von H3 Netservice liegen. H3 Netservice wird Störungen der unter Ziffer 3 genannten Leistungen unverzüglich im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigen.

8.2 Es gilt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **9. Kündigung, Löschung des Accounts**

9.1 Das Nutzungsverhältnis gilt auf unbestimmte Zeit, mindestens aber für die Dauer von 12 Monaten beginnend mit dem Tag der kostenpflichtigen Registrierung auf der von H3 Netservice betriebenen Webseite. Nach Ablauf von 12 Monaten kann das Nutzungsverhältnis vom Kunden monatlich mit einer Frist von 30 Kalendertagen gekündigt werden. H3 Netservice kann das Nutzungsverhältnis jederzeit, auch innerhalb der 12 monatigen Mindestvertragslaufzeit, mit einer Frist von 30 Kalendertagen per E-Mail kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung nach Ziffer 1.2 oder aus wichtigem Grund (Ziffern 5 und 6) bleibt davon unberührt.

9.2 Eine Kündigung des Nutzungsverhältnisses durch den Kunden kann nur schriftlich erfolgen.

9.3 Bei einer Kündigung werden die vom Kunden gespeicherten Daten 90 Kalendertage nach Versenden der Kündigung gelöscht.

## **10. Externe Dienstleister**

10.1 H3 Netservice kann jederzeit einen externen Dienstleister mit der Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sowie aller Forderungen gegenüber seinen Kunden beauftragen.

## **11. Geltendes Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen H3 Netservice und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.